

# Le RATON LAVEUR

UN ENGAGEMENT DURABLE POUR UN DÉVELOPPEMENT DURABLE

N° 12 / Juillet 2014



## Édito

### ABER Propreté à la télévision ? ...Et pourquoi pas !

A l'heure du tout numérique, nul ne remet aujourd'hui en question la nécessité, pour une entreprise, de communiquer.

**Communiquer** pour faire connaître et vendre ses produits et services, développer son image, accroître son activité ou encore, créer et développer ses relations avec ses clients, fournisseurs ou partenaires.

La pérennité d'une entreprise passe par sa capacité à se renouveler, à moderniser son image et ses outils de communication.

Elle doit être capable de s'adapter perpétuellement à l'évolution du monde dans lequel elle vit. Elle se doit d'être à l'écoute des besoins et attentes de ses clients potentiels.

Toujours animée par sa volonté de poursuivre son développement sur le territoire national, d'être proche de ses clients, ABER Propreté a décidé de mettre les moyens à la hauteur de ses ambitions.

Dans sa stratégie de développement, ABER Propreté a choisi de mettre l'accent sur sa

communication externe afin de pouvoir se faire connaître, de créer de nouveaux liens avec le monde professionnel pour être toujours en mesure de répondre au mieux aux attentes de ses clients actuels et futurs.

Pour toucher directement les chefs d'entreprises et les décideurs, le média TV s'est imposé comme une évidence. A la fois pour sa large diffusion et pour sa capacité à créer de la notoriété.

Alors rendez-vous le **25 août** prochain sur **BFM TV** et **BFM BUSINESS** dès **5h45**, la chaîne d'informations la plus regardée en France.

Et pour les plus impatientes, découvrez notre spot publicitaire en avant-première sur la page Facebook de l'entreprise.

Vivez l'actualité  
de votre entreprise  
sur [www.aberproprete.fr](http://www.aberproprete.fr)



**BFM TV**  
NEWS 24/7

Périodes de diffusion

Horaires

du 25/08 au 05/09  
du 20/10 au 07/11  
du 15/12 au 19/12

5h45 / 6h45 / 7h45  
5h45 / 6h45 / 7h45  
5h45 / 6h45 / 7h45

**BFM BUSINESS**

Période de diffusion

Horaires

du 25/08 au 26/09

5h45 / 6h45 / 7h45

# ÇA BOUGE DANS LE GROUPE

## ➤ Histoire d'un partenariat durable entre ABER Propreté et Solia, leader de la vaisselle jetable.

Créée en 1995 par Philippe MERLO et Christian DURET, l'entreprise Solia, installée à Rivesaltes (66), propose plus de 500 références en catalogue, allant du plateau repas aux accessoires pour cocktails.

Elle élabore des produits sur mesure, ce qui constitue 30 % des commandes.



Tout débute en 1997. L'entreprise Solia est alors composée d'une petite partie de bureaux et d'un local technique situés à l'Espace Méditerranée Entreprises, près d'une agence de nettoyage SOLONET, qui

intégrera quelques années plus tard le groupe ABER Propreté. Nicolas YUNG, directeur d'agence, propose alors à M. MERLO un **contrat d'entretien de ses locaux**.

Un an plus tard, l'entreprise rachète une petite usine sur Rivesaltes et déménage. La superficie passe à près de 1 000m<sup>2</sup>.

Dans ce même temps, Solia remporte le marché de la fourniture des plateaux repas en plastique pour les manifestations de la

**Coupe du monde de football de 1998** en France.

Satisfaite des prestations de nettoyage de la société SOLONET, l'entreprise Solia confiera, à cette dernière, le **nettoyage des bureaux et des vestiaires de ces nouveaux locaux**.

En 2004, ils font construire des locaux à l'entrée Nord de Rivesaltes, avec une superficie de stockage de près de **3000m<sup>2</sup>**, qui sera doublée dès l'année suivante.

Aujourd'hui, le **partenariat se poursuit** et ABER Propreté est fier de pouvoir accompagner la société Solia dans son développement et sa réussite.

Toujours à l'affût des tendances (plus d'une cinquantaine de nouveaux produits par an), l'entreprise mise aussi bien sur le design d'emballages de **luxe** que sur la recherche de solutions de **développement durable** : éco-packaging, créations biodégradables en amidon de maïs ou en fibres de bambou, etc. Présente dans 80 pays, avec 20,8 millions d'euros de chiffre d'affaires, dont 30 % à l'export, et avec une rentabilité de 30,8 %, Solia est devenue un acteur incontournable du **packaging alimentaire**.



M. Philippe MERLO

## ASTUCE

### IDÉE DE POTION POUR NETTOYER LA VAISSELLE

Pour remplacer votre produit à vaisselle et faire des économies, râpez finement du savon de Marseille (le contenu d'une 1/2 tasse), ajoutez un litre d'eau chaude, une cuillère à thé de vinaigre d'alcool blanc et 15 gouttes d'huile essentielle de menthe. Versez le tout dans un flacon. Secouez avant d'utiliser la potion, puis observez la magie qui s'exerce !!!



## REBUS

## ↳ Le dosage des produits



Un dosage correct, en un temps record de 5 secondes, est un gage d'efficacité. Il évite l'encrassement des surfaces et permet de gagner du temps...et non pas d'en perdre !

### Exercice pratique :

J'ai un produit qui doit être dosé à 0.5%.  
Je dois le mettre dans un pulvérisateur de 0.5L d'eau.  
Et oui, c'est difficile de calculer !  
Voici une astuce :

**Multipliez le chiffre du pourcentage X la quantité d'eau en litre  
= la quantité de produit en centilitre**

Le chiffre du pourcentage	La quantité d'eau en litre	La quantité de produit en centilitre	La quantité de produit en millilitre
0.5	0.5	0.25	2.5
1	0.5	0.5	5
1	1	1	10
2	1	2	20
1	10	10	100



Le dosage est indiqué sur l'étiquette du produit et grâce au bouchon doseur du bidon, je peux facilement mettre la quantité nécessaire dans mon pulvérisateur.

**Avec un bidon d'un litre de produit, si celui-ci doit être dilué à 0.5%, je peux préparer 400 pulvérisateurs, soit plus d'un pulvérisateur par jour sur une année !!!**

**Pensez-y, un bon dosage est un gage d'efficacité !**

# LA VIE DES AGENCES

## ▼ BORDEAUX

### PROMOTIONS

Du 24 au 30 mars 2014, l'agence de Bordeaux a mené une opération **Journées privilèges**, en partenariat avec le magasin Adidas Reebok de Bordeaux. Tous les collaborateurs d'agence ont reçu un **coupon remise de 40%** sur le magasin. L'opération a remporté un vif succès.



la référence du métier

Autre promotion, mais dans un tout autre sens : l'accession au Certificat de Qualification Professionnelle. Nous félicitons

nos collaborateurs qui, après une année de formation, ont réussi avec succès l'épreuve du **CQP** dans laquelle ils étaient inscrits : Messieurs Stéphane GOT et Aymeric GASTEUIL au CQP Chef d'équipe, Mme Nassima BOUBEKEUR au CQP Agent d'Entretien et de Rénovation en Propreté. Reconnu au niveau national par toutes les entreprises de la propreté, le CQP est un diplôme qui établit officiellement les **compétences** et le **savoir-faire** des professionnels du secteur d'activité.

## ▼ BREST

### CIAO ERNESTO !

Arrivé de Naples en 1973, Ernesto PAPULINO a enchaîné divers métiers et, notamment, 6 ans d'activité dans une marbrerie, avant de pousser, en **1981**, la porte de l'entreprise BRET NET. Depuis cette date, son accent, bien entretenu, résonne dans les murs de l'entreprise.



Autour de M. PAPULINO : Mme BALAY, Messieurs BRÉHIN, A. JACOB, LE BRAS, T. JACOB

Embauché en qualité de **ponceur de marbre et de parquet**, il a exercé, pendant un an, cette activité, avant d'intégrer, en 1983, l'équipe d'interventions occasionnelles. Bénéficiant alors d'une solide expérience du métier de la propreté, il se voit proposer, en 1991, un poste d'**animateur d'exploitation**, qu'il occupera jusqu'en 2002. A cette date, la direction des **travaux occasionnels**, secteur qu'il connaît si bien, va lui être proposée.

Cela fait maintenant 12 ans qu'il dirige cette dernière activité avec son équipe, et **33 ans** qu'il contribue au développement et à la pérennité de l'entreprise. Le

23 mai 2014, l'heure de la retraite a sonné : nous lui souhaitons beaucoup de bonheur pour sa vie... d'après !

Vincent GUILLEMIN, animateur depuis 7 ans au sein de l'agence de Brest, reprend la direction des travaux occasionnels et laisse sa place à Stéphanie BALAY. Nous leur souhaitons une belle réussite à tous les deux ainsi qu'à Morgane PICQUETTE qui vient de rejoindre également l'équipe d'exploitation de notre agence.

## ▼ LA ROCHE-SUR-YON

### DÉVELOPPEMENT

L'agence de la Roche-sur-Yon, en Vendée, a été créée en **octobre 2007**. Aujourd'hui, elle a quelques clients de renom et dans des domaines diversifiés : Hôtel Mercure, Ouest France, les Abbayes du Sud Vendée, le Conseil Général, ... Dernièrement, l'agence a eu le plaisir de déposer ses valises sur les différents sites des Tribunaux de Vendée, et sur les sites EDF, dont un se trouve sur **Ile d'Yeu** et nécessite un acheminement des produits et matériels par bateau.

## ▼ THOUARS

### TEMPS FORT

Une de nos salariées de l'agence de Thouars, Marie-Thérèse JALLAIS, forte de sa **quatrième place aux championnats de France de force athlétique**, a récemment participé avec brio aux championnats d'Europe. Nous pourrions penser que la force athlétique, comme l'haltérophilie, est un sport masculin pratiqué par quelques femmes bien bâties. Détrompez-vous ! Marie-Thérèse JALLAIS, 49 kg sur la balance, nous démontre le contraire. Entrée en



2009 dans le groupe ABER en tant qu'agent de service, cette spécialiste de la force athlétique a été sélectionnée pour disputer les **championnats d'Europe**, qui se sont déroulés du 8 au 12 juillet derniers en République Tchèque. Une sélection qu'elle a décrochée grâce à sa quatrième place en catégorie master 2 moins de 52 kg lors des championnats de France au mois d'avril à Bordeaux. Elle avait décidé, en 2011, de participer à des compétitions. Et c'est seulement à l'occasion de ses deuxièmes championnats de France qu'elle réussit les minimas à 220 kg et se qualifiait avec 230 kg. Elle avait gagné sa place parmi la **délégation de 35 athlètes** qui a représenté la France aux championnats d'Europe. Mieux encore, elle nous revient avec une **médaillon de bronze** pour le soulevé de terre 95-100 et 105 kg et une **médaillon d'argent** pour le développé couché 52 et 57 kg ! De plus, elle est maintenant sélectionnée pour les **championnats du monde**, le 23 septembre prochain, toujours en République Tchèque. Bravo !

## ▼ MORLAIX

### SYAM, SYSTÈME D'ANCRAGE MOBILE



Sur cette photo, vous pouvez voir l'utilisation du **SYAM, Système d'Ancre Mobile**, par l'équipe de laveurs de vitres de l'agence de Morlaix. Ce système d'accroche permet à l'opérateur de nettoyer les vitres, en hauteur et à l'extérieur, **en toute sécurité** avec un harnais.

Acquis par l'agence en mai 2012, les salariés l'utilisant doivent suivre une formation pour apprendre à maîtriser le déploiement de l'appareil et intégrer les règles de sécurité relatives. En effet, ce système est une **structure télescopique de type parapluie** qui constitue un point d'ancrage sûr pour le travail en hauteur. Se transportant facilement, il se monte sur le lieu d'intervention, à l'intérieur, en prenant appui au sol, et contre le mur de part et d'autre de l'ouverture. Le plafond sert uniquement à stabiliser le système avant son utilisation. Le SYAM procure un sentiment de sécurité à nos collègues de Morlaix lorsqu'ils effectuent leurs prestations. C'est également un matériel qui génère une souplesse dans l'organisation, car il évite de louer une nacelle pour la réalisation des travaux en hauteur.

## ▼ NÎMES

### DÉPART À LA RETRAITE



Mesdames ZUBER, VIALE, BIRIOUKOFF, GOURGUECHON et M. HUMBERT

A l'agence de Nîmes, on a fêté le départ à la retraite de Mme BIRIOUKOFF qui a travaillé 21 ans pour ABER Propreté. Elle est sortie des effectifs le 31 décembre 2013. Pour l'occasion, il lui a été offert une bouteille de champagne, une plante, et une rose éternelle qui, on espère, durera au moins 21 ans. Elle était l'**une des premiers salariés de SOLONET**. Elle a toujours donné un excellent travail et a donné satisfaction à l'ensemble des clients chez qui elle a travaillé. Nous lui souhaitons une aussi belle retraite que la joie qu'elle nous a procurée à travailler avec nous. ■

# LE RATON LAVEUR

Le Raton Laveur est le journal d'entreprises d'ABER Propreté, 4 rue Henri Pollès ZA de Mivoie - 35136 St Jacques de la Lande

Responsable de la publication : Patricia Bêlé  
Rédactrice : Amandine Deroc.

Conception et réalisation :

Imprimerie IPO  
ZA La Massue - 8, rue Edouard Branly  
35170 BRUZ

Tél. 02 99 52 60 23 - imp.ipo@wanadoo.fr



Impression :  
4300 exemplaires

Correspondants :

Clémence ULLES (agence de Montpellier)  
Mélanie GOURGUECHON (agence de Nîmes)  
Nicolas YUNG (agence de Perpignan)  
Laurent BRU (agence de Mendé)  
José SANCHEZ (agence de Clermont-Ferrand)  
Sylvie PARISE (agence de Chambéry)  
Patricia DESTARAC (agence de Lyon)  
Thierry LETERME (agence de Vienne)  
Marie-Laure VILLAIN (agence de Brest)  
Alain FAVE (agence de Morlaix)

Vincent SELLIER (agence de Rennes)  
Thierry BERTHE (agence de Quimper)  
Emmanuelle LE MÈNE (agence de Vannes)  
Fanny LEROLLE (agence de Saint Briéuc)  
Nadège GARRY (agence de Laval)  
Ophélie FOURREAU (agence de Tours)  
Angelina MAILLET (agence de Saumur)  
Marie ROUSSEAU (agence de Thouars)  
Philippe LEPAREUR (agence de Caen)  
Brigitte BACHELIER (agence de Nantes II)  
Stéphanie SANCHEZ (agence de Bordeaux)  
Denis THOMAS (agence de Brest Top Service)  
Gaëlle ROSMORDUC (agence de Lorient)  
Frédéric THOBIE (agence de La Roche-sur-Yon)  
Jenny HURTAUD (agence de La Rochelle)  
Jérémy BLAIZEAU (agence de Rochefort)